

Van gevaarlijke cosmetica tot sekspoppen van kinderen: Europa onderzoekt webwinkel Shein



Een stand van Shein op een internationale beurs in de Chinese hoofdstad Peking. ©EPA

JÜRGEN GEVAERT

17 februari 2026 12:07 | Update 17 februari 2026 16:53

De Europese Commissie is een formeel onderzoek gestart naar Shein. Ze verdenkt de Chinese webwinkel ervan het risico te onderschatten dat gebruikers illegale producten te koop aanbieden en verslavend te zijn.

Wapens, sekspoppen die op kinderen lijken, maar ook elektronica, kleding en cosmetica die onveilig of illegaal zijn: het lijstje verboden producten die op een bepaald moment op het Chinese platform Shein te koop werden aangeboden,

is lang. In Frankrijk ontsnapte de webwinkel eind vorig jaar maar net aan een ban.

De essentie

- De Europese Commissie is een formeel onderzoek gestart naar Shein.
- Ze verdenkt de Chinese webwinkel er onder meer van te weinig te doen tegen de verkoop van illegale producten op zijn platform.
- Indien bewezen, riskeert Shein een boete van 6 procent van zijn jaaromzet.
- Vorig jaar werd Temu, een andere Chinese webwinkel, al schuldig bevonden aan inbreuken tegen de Europese regelgeving.

Nadat al in verschillende Europese landen onderzoeken naar Shein zijn opgestart, is nu ook de Europese Commissie een procedure begonnen. Ze doet dat op basis van de Europese Digitale Dienstenwet (DSA), die vereist dat onlineplatformen inspanningen doen om de verspreiding van illegale content en producten tegen te gaan. De Commissie wil met haar onderzoek het systeem achter de webwinkel doorlichten. Ze vermoedt dat Shein telkens weer onderschat wat de risico's zijn die met zijn bedrijfsmodel gepaard gaan.

De Commissie vermoedt dat Shein telkens weer onderschat wat de risico's zijn die met zijn bedrijfsmodel gepaard gaan.

De Commissie volgt drie sporen. Ten eerste gaat ze na hoe het mogelijk is dat producten als wapens te koop zijn aangeboden. Als ze kan bewijzen dat zulke illegale producten online stonden, is dat een duidelijke inbreuk op de DSA. De Commissie werkt daarvoor nauw samen met de lidstaten.

Makkelijk wordt de bewijsvoering niet. Want na de commotie die in Frankrijk erover was ontstaan, besliste Shein om voortaan geen sekspoppen meer te verkopen. Door die van het platform te verwijderen vermeed Shein een tijdelijke schorsing, maar het bracht Frankrijk er wel toe om bij de Europese Commissie op een grootschalig onderzoek naar het bedrijf aan te dringen.

Europese ban

Ten tweede vermoedt de Commissie dat het Shein-platform verslaving in de hand werkt. Zo kunnen gebruikers punten verdienen als ze actief blijven. Ook het scrollen op de Shein-app en de pushberichten die via die app worden verstuurd, zijn mogelijk verslavend.

Shein-gebruikers kunnen punten verdienen als ze actief blijven. Ook de app is mogelijk verslavend.

Het derde spoor onderzoekt het algoritme achter Shein. Volgens de Commissie is het bedrijf niet transparant over zijn aanbevelingssystemen, waarmee het producten en content aan zijn gebruikers presenteert. Daar is het op basis van de DSA nochtans toe verplicht.

De Commissie opende in 2024 al een vooronderzoek naar Shein. Maar omdat het bedrijf er niet in slaagde alle vragen duidelijk te beantwoorden, is nu een formeel onderzoek opgestart. Hoelang dat zal duren, hangt af van de complexiteit van het dossier. Welke sancties Shein precies mag verwachten als de veronderstelde inbreuken bewezen worden, is evenmin duidelijk.

Het in 2012 in China opgerichte, maar intussen in Singapore gevestigde bedrijf riskeert een boete die kan oplopen tot 6 procent van de wereldwijde jaaromzet. Ook voorlopige maatregelen, zoals een tijdelijk verbod op de verkoop van bepaalde producten, zijn mogelijk. Een Europese ban op Shein is het 'ultieme redmiddel' om consumenten te beschermen, luidt het bij de Commissie. Maar aan die beslissing zijn heel strikte voorwaarden verbonden.

In een reactie zegt Shein dat het zal blijven samenwerken met de Commissie en dat het al zwaar geïnvesteerd heeft in maatregelen die consumenten moeten beschermen, vooral minderjarigen. Zo heeft het een systeem van leeftijdscontrole ingevoerd dat moet vermijden dat kinderen producten te zien krijgen die niet voor hun ogen bestemd zijn.

Maar volgens de Commissie volstaat dat niet. 'Shein vindt de risico's die met zijn bedrijfsvoering gepaard gaan aan de lage kant, maar wij vinden die hoog', zegt een Commissiebron. 'We gaan na of Shein de regels volgt en zijn verantwoordelijkheid neemt', zegt commissaris voor Technologische Soevereiniteit en Veiligheid Henna Virkkunen. 'In de Europese Unie zijn illegale producten verboden - of ze nu in de winkelrekken of op een onlinemarktplaats liggen.'

In de Europese Unie zijn illegale producten verboden - of ze nu in de winkelrekken of op een onlinemarktplaats liggen.

HENNA VIRKKUNEN
EUROPEES COMMISSARIS

Temu

Behalve Shein loopt ook zijn grote concurrent Temu in de kijker van de Commissie. Dat andere Chinese platform werd er in juli vorig jaar van beschuldigd de regels van de DSA met voeten te hebben getreden, omdat het onveilige producten - zoals babyspeelgoed en kleine elektronica - te koop aanbood. Een definitieve beslissing van de Commissie over Temu valt mogelijk later dit jaar.

Intussen probeert Europa ook de massale import van goedkope pakjes van Shein en Temu aan te pakken. In heel de EU zouden in 2025 meer dan 5 miljard pakketjes van minder dan 150 euro taksvrij zijn ingevoerd - die vooral bij Chinese webwinkels besteld zijn. Vorige week beslisten de EU-landen dat er vanaf 1 juli een forfaitair douanerecht van 3 euro op zulke pakketten wordt geheven.

Wanneer de geplande hervorming van het Europese douanestelsel een feit is, zal die pakjestaks vervangen worden door normale douanetarieven. Dat systeem zou in 2028 operationeel moeten zijn.

Bron: De Tijd