

Règlement général de certification



Centre Scientifique et Technique de l'Industrie Textile Belge

*Règlement général de certification***Table des matières**

Introduction	3
Sujet.....	3
Documents de référence.....	3
Définitions.....	4
Exigences générales imposées à l'institution de certification	7
Affaires légales et contractuelles	7
Gestion d'impartialité	7
Non-discrimination.....	7
Confidentialité	7
Informations accessibles au grand public	7
Directives anti-corruption	8
Financement.....	8
Processus de certification	9
FLUX procédure de certification.....	9
Demande de certification.....	9
Evaluation de la demande de certification.....	10
Suite du processus de certification: évaluation et révision.....	10
Décision sur la remise du certificat	11
Les obligations du titulaire de certificat.....	12
Sanctions en cas d'infraction.....	12
Procédure de plaintes et de recours	14
Plaintes	14
Recours.....	14

Règlement général de certification

Introduction

Les Directives et Règlements Européens rendent obligatoire le marquage CE (ou « barre à roue ») de certains produits. Par le biais de ce marquage, le producteur affirme que le produit est conforme aux exigences légales fondamentales relatives à la sécurité et à la santé et qu'il est introduit sur le marché conformément à la législation. Les exigences techniques auxquelles ces produits doivent répondre sont décrites dans les normes européennes harmonisées correspondantes.

En qualité d'organisme notifié N° 0493, Centexbel est accrédité pour effectuer certains examens de type et des contrôles de suivi périodiques spécifiques.

Sujet

Le présent règlement spécifie les procédures générales, la méthode, les responsabilités et les règles que Centexbel, en qualité d'organisme notifié, applique lors du traitement d'une demande de certification de produits qui entrent dans le champ d'application de Centexbel (056-PROD) selon l'ISO 17065, voir le site Web de BELAC:

https://ng3.economie.fgov.be/NI/belac/Prodcert/scope_pdf/056-PROD.pdf

Les groupes de produits pour lesquels Centexbel est accrédité, sont repris sur le site Web de NANDO:

http://ec.europa.eu/growth/tools-databases/nando/index.cfm?fuseaction=notifiedbody.notifiedbody&refe_cd=EPOS%5F43815

En ce qui concerne les règlements de certification spécifiques, voir § 6.4.

Documents de référence

ISO 17065	Évaluation de la conformité - Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits
ISO 17020	Évaluation de la conformité - Exigences pour le fonctionnement de différents types d'organismes procédant à l'inspection
ISO 17021	Évaluation de la conformité - Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management.
ISO 17025	Prescriptions générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnage et d'essais

Règlement général de certification

Définitions

Demandeur

Entité juridique demandant la certification de conformité d'un produit et qui s'engage à maintenir cette conformité. Cette entité juridique est le fabricant ou son mandataire dans l'Union Européenne. Même si la demande est introduite par une tierce partie (p.ex. consultant), le fabricant reste responsable de la conformité de son produit.

Instance notifié

Institut accrédité et indépendant qui est mandaté d'effectuer un nombre de tâches (essais, examens de type, contrôles de suivi périodiques) dans le cadre d'une Directive ou d'un Règlement.

Marquage CE

Marquage sous forme prescrite, symbolisant que le produit répond aux exigences fondamentales de sécurité et de santé et promouvant de cette manière le libre-échange au sein de l'Union Européenne.

Certificat de constance des performances du produit

Déclaration établie par l'Instance Notifié que le produit ou le groupe de produit répond aux caractéristiques fondamentales. Seulement applicable au système 1.

Déclaration de conformité

Déclaration établie par le fabricant confirmant que l'article répond aux exigences fondamentales de sécurité et de santé qui sont d'application. Le contenu de cette déclaration de conformité varie selon l'article et le système de l'évaluation de la conformité qui y est d'application.

CPR

Construction Products Regulation 305/2011 (Règlement relatif aux produits de construction).

CWFT:

"Classified without further testing"; concerne les produits qui, dans le cadre des critères imposés, sont automatiquement classifiés sans avoir effectué des essais à cet effet.

Examen CE de type = Module B

Vérification effectuée par l'Instance Notifié avant qu'un article est introduit sur le marché dans le but de constater la conformité aux exigences fondamentales de sécurité et de santé qui sont d'application. La vérification est basée sur le dossier technique établi par le fabricant et des modèles qu'il a mis à disposition.

Certificat d'examen CE de type

Déclaration établie par l'Instance Notifié attestant que le produit répond aux exigences fondamentales de santé et de sécurité applicables aux équipements de protection individuelle (EPI) de catégories 2 et 3.

*Règlement général de certification***Jouet**

Produits conçus ou destinés, exclusivement ou non, à être utilisés à des fins de jeu par des enfants de moins de 14 ans.

Système d'assurance de la qualité du produit final (Module C2)

Contrôle à des intervalles aléatoires, effectué par l'organisme notifié dans le but de vérifier que l'EPI continue à répondre aux exigences fondamentale de santé et de sécurité par le biais d'un contrôle interne de l'homogénéité de la production et de de la conformité au dossier technique remis lors de l'examen de type.

Rapport d'expertise

Rapport établi par l'organisme notifié sur les conclusions des contrôles de suivi, effectués selon les systèmes décrits dans le Module C2 ou le Module D du PPER.

Auditeur FPC

Collaborateur de CENTEXBEL / CENTEXBEL SERVICES effectuant les audits FPC

Norme harmonisée

Norme Européenne établie sous le mandat de la Commission Européenne dont la référence a été publiée au Journal Officiel de l'Union Européenne. Les normes harmonisées donnent une présomption de conformité aux exigences fondamentales de santé et de sécurité reprises à l'annexe ZA de la norme (pour PPE et MED).

Audit FPC initial

Contrôle initial effectué par l'organisme notifié au sein de l'entreprise permettant l'identification et la documentation du processus de production et servant de base des audits de suivi ultérieur du processus de production.

Révocation du certificat: sanctions en cas d'infraction

Le retrait d'un certificat d'examen de type existant au moment d'un premier avertissement au client lors du contrôle de suivi annuel ou il s'avère que les normalisations réclamées ne sont plus réalisées.

MED

Directive 2014/90/UE relative aux équipements marins

Audit FPC de suivi

Contrôle effectué par l'organisme notifié au sein de l'entreprise afin de garantir la conformité aux provisions techniques et d'identifier les modifications par rapport à l'audit FPC initial.

EPI

Équipement de protection personnelle

PPE

Règlement général de certification

Personal Protective Equipment Regulation (PPE) (Règlement relatif aux équipements de protection individuelle (EU) 2016/425).

Déclaration de performance

Déclaration établie par le fabricant, attestant que le produit ou le groupe de produits répond aux caractéristiques fondamentales et d'application pour l'attestation de tous les systèmes.

Certificateur de produits

Collaborateur de CENTEXBEL/Centexbel Services évaluant la conformité d'un article sur la base d'un dossier technique.

Famille(s) de produits

Groupe de produits défini sur la base de la méthode de production et des caractéristiques de construction.

Assurance de la qualité de la production (Module D)

Conformité au type sur la base d'une assurance de la qualité du processus de production. Contrôle périodique effectué par l'organisme notifié dans le but de vérifier si le produit répond aux exigences de santé et de sécurité qui sont d'application, par le contrôle de l'homogénéité de la production et de la conformité au dossier technique soumis lors de l'examen de type.

Vérification du produit (Module F)

Conformité au type sur la base d'une vérification du produit

Assurance de la qualité du produit (Module E)

Conformité au type sur la base d'une assurance de la qualité du produit.

Marquage « barre à roue »

Marquage sous forme prescrite, symbolisant que le produit répond aux exigences fondamentales de santé et de sécurité et promouvant de cette manière le libre-échange au sein de l'Union Européenne.

Systèmes d'évaluation et de vérification de la constance des performances

- *Système 1: Produit ou groupe de produit transformé à l'aide de retardateurs de flammes et appartenant à la classe de feu A1_{fl}, A2_{fl}, B_{fl} ou C_{fl}.*
- *Système 2: non applicable*
- *Système 3: produit ou groupe de produits non-couvert par le système d'attestation 1 ou 4.*
- *Système 4: produit ou groupe de produits appartenant à la classe de feu E_{fl} (dans le cadre des critères CWFT) ou F_{fl} (no performance determined), nécessitant aucun rapport de feu.*

Avertissement : sanctions en cas d'infraction

Premier avertissement (par écrit) au client :

Règlement général de certification

- *au cas où lors du contrôle de suivi annuel il s'avère que les normalisations réclamées ne sont plus réalisées*
- *1 mois avant l'expiration d'une non-conformité sévère*
- *infractions notifiées par des tiers*

Exigences générales imposées à l'institution de certification

Affaires légales et contractuelles

Pour chaque commande de certification, un accord est établi entre le demandeur et Centexbel. Cet accord se réfère au présent règlement de certification ainsi qu'aux règlements de certification spécifiques.

Gestion d'impartialité

CENTEXBEL a pris toutes mesures nécessaires afin de garantir l'impartialité lors de la décision de certification. Cette impartialité est monitoré par le « Conseil Consultatif de Certification » qui se réunit à des intervalles réguliers. Les fabricants, utilisateurs, autorités et experts sont représentés via les membres au sein de ce « Conseil Consultatif de Certification ».

Non-discrimination

CENTEXBEL ouvre ses services à tout un chacun introduisant une demande. L'accès au processus de certification n'est influencé ni par la taille de l'entreprise, ni par son affiliation à une association/groupe et la certification n'est pas non plus influencée par le nombre de certificats déjà remis. Aucune exigence illégale n'est imposée au demandeur.

CENTEXBEL limite les exigences, l'évaluation, la décision et le contrôle aux éléments spécifiquement relatifs au champ d'application de la certification.

CENTEXBEL peut toutefois à chaque instant refuser la certification d'un client pour des raisons fondamentales et démontrables (p.ex. activités illégales).

Confidentialité

CENTEXBEL traitera toutes les informations relatives à la demande avec la plus grande confidentialité et ne les divulguera pas aux tierces parties sans l'accord exprès du demandeur. Ceci ne vaut pas pour ces informations qui, conformément à la législation, doivent être communiquées aux autorités de surveillance ou à d'autres organismes de vérification agréés.

Informations accessibles au grand public

Le Règlement Général de certification ainsi que les règlements de certification spécifiques sont disponible au grand public.

*Règlement général de certification***Directives anti-corruption**

CENTEXBEL et CENTEXBEL Services performant des tâches au nom de CENTEXBEL effectuent leurs prestations de manière éthiquement correcte en respectant toutes provisions légales. Chaque forme de corruption ou de fraude doit être communiquée au responsable de la qualité, au chef du département et à la direction.

Financement

Les frais facturés par Centexbel pour ses services rendus sont déterminés dans la procédure "Revenue Cycle Memo". Pour les activités de certification (Approbations de type - contrôles et inspections de suivi annuels), les prix sont conservés sur le serveur sous le département de certification. Ils sont toujours disponibles pour les clients qui en font la demande. Les certificats sont délivrés sous forme électronique uniquement. Si l'on souhaite obtenir des versions papier, un supplément minime est facturé pour chaque certificat délivré. Si on souhaite obtenir un certificat dans une langue autre que le néerlandais, le français, l'anglais ou l'allemand, des frais de certificat supplémentaires seront facturés.

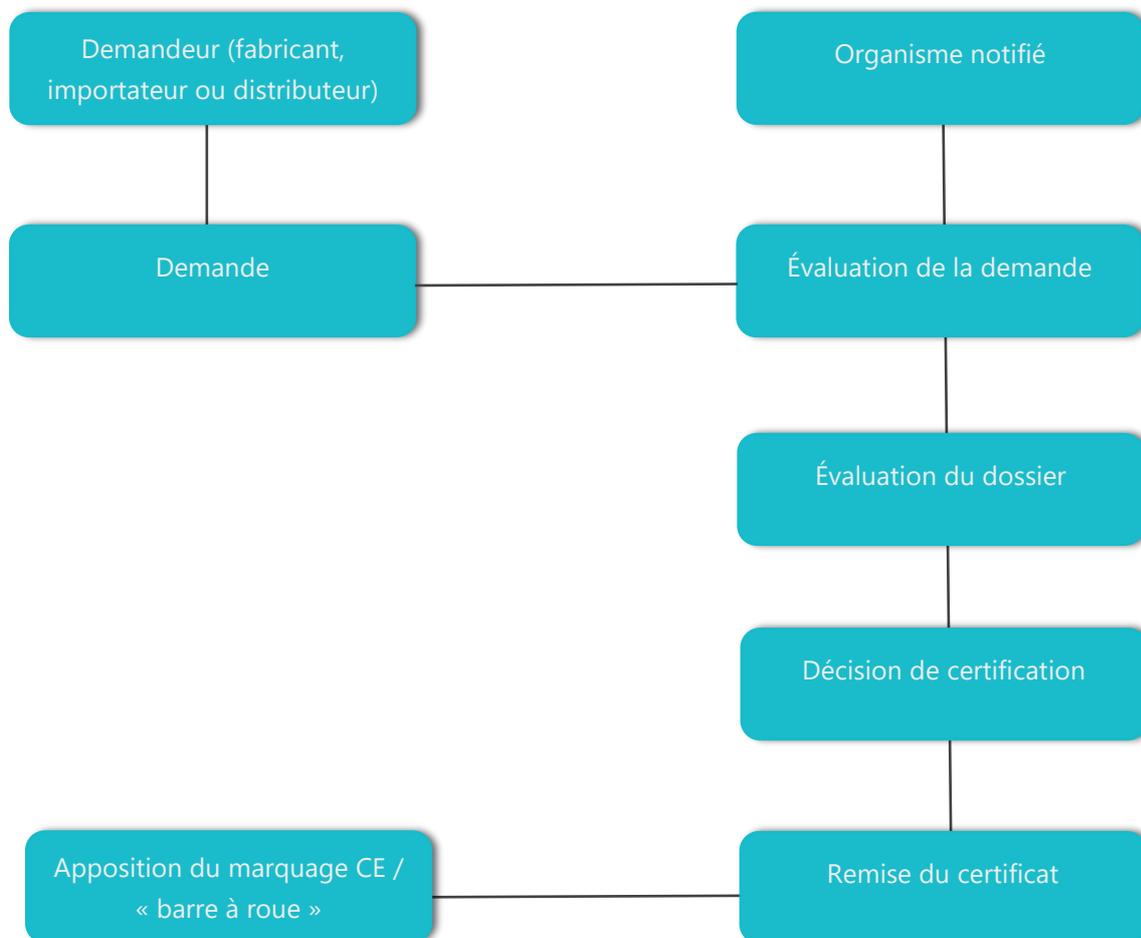
Règlement général de certification

Processus de certification

La certification de produit a pour but de contrôler et d'attester la conformité d'un article aux provisions applicables de la Directive/du Règlement dans la phase de conception ou dans la phase de production.

FLUX procédure de certification

La procédure de certification ci-dessous peut être complétée le cas échéant par le règlement de certification spécifique en question.



Demande de certification

Lorsqu'une entreprise désire obtenir la certification d'un produit, elle prend contact avec CENTEXBEL. La phase initiale est principalement un échange d'informations sur le déroulement de la procédure et concerne plus en particulier :

- La définition du produit (ou groupes de produits) sur la base de la méthode de production et des caractéristiques du produit.
- Les documents exigés qui doivent être mis à la disposition de CENTEXBEL.

Règlement général de certification

- La signature d'un accord mutuel qui établit les droits et les obligations des deux parties.
- L'offre de prix établie par CENTEXBEL pour réaliser le travail et la discussion du délai de livraison.

Evaluation de la demande de certification

CENTEXBEL/Centexbel Services vérifie si les informations que l'entreprise met à la disposition dans le dossier technique soient complètes et demande, le cas échéant, des échantillons ou des informations complémentaires dans le but de compléter le dossier. Le demandeur met à la disposition les documents nécessaires avec identification et description des produits ou des familles de produits définis et éventuellement des échantillons/spécimens. Le seul but de ce premier contrôle consiste à vérifier si le dossier est complet et ne signifie nullement que ce dossier technique ou l'article soit conforme aux exigences légales. Au cas où la demande est jugée irrecevable à cause de non-respect d'une des exigences susmentionnées, le demandeur en est mis au courant.

Suite du processus de certification: évaluation et révision

Si la demande est recevable, le dossier est évalué par un certificateur de produit qualifié de CENTEXBEL/Centexbel Services, qui prend contact avec le demandeur dans le but de collecter les documents, d'établir la planification, etc. Le déroulement ultérieur du processus de certification est repris dans les règlements de certification spécifiques, notamment :

EPI: <https://www.centexbel.be/fr/certification/reglements-de-certification>

- Examen CE de type ou Module B
- Contrôle de suivi périodique : Module C2 ou Module D

CPR: <https://www.centexbel.be/fr/certification/reglements-de-certification>

- Examen de type initial
- Audit FPC initial
- Audit FPC de suivi

MED: <https://www.centexbel.be/fr/certification/reglements-de-certification>

- Examen CE de type ou module B
- Assurance de qualité de la production (module D)
- Assurance de la qualité du produit (module E)
- Vérification du produit (module F)

TOYS: <https://www.centexbel.be/fr/certification/reglements-de-certification>

- Examen CE de type ou module B

Règlement général de certification

Décision sur la remise du certificat

Les décisions concernant la remise du certificat sont prises par le manager de certification de CENTEXBEL qui se base sur les résultats objectifs et les rapports du certificateur qualifié ou de l'auditeur qui sont évalués par rapport aux critères repris dans le règlement de certification, ainsi que sur les remarques éventuelles du demandeur. La décision sur la remise du certificat est donc justifiée avec les résultats soit de l'examen de type, soit du contrôle de suivi ou encore avec ceux de l'audit FPC :

- Dans le cas d'une décision favorable concernant l'examen de type, le manager de certification signe le certificat qui est ensuite remis.
- Dans le cas d'une décision négative, le manager de certification en informe le directeur général et le demandeur. Le refus de remettre le certificat d'examen de type est également communiqué aux autorités notifiantes et aux autres organismes notifiés au titre du présent règlement qui effectuent des activités similaires d'évaluation de la conformité couvrant les mêmes types de produits.

Informations à des tiers

Dans certains cas, Centexbel fournira des informations à des tiers, comme l'impose la réglementation pour laquelle il est désigné.

Pour le Règlement sur les Équipements de Protection Individuelle

L'autorité compétente peut avoir accès à toute la documentation technique et aux certifications. Sur demande de l'autorité compétente ou d'autres organismes notifiés, Centexbel peut fournir une copie des certificats d'examen de type et, sur demande motivée, une copie du dossier technique, des rapports d'examen et d'essais.

Centexbel informera l'autorité compétente de tout certificat ou approbation de système de qualité délivré ou prolongé et de tout certificat (module B) ou décision d'approbation ou de restriction (module C2, module F, module E ou module D) refusé, restreint, suspendu ou retiré.

Centexbel informera les autres organismes notifiés des certificats d'examen de type et des extensions ou des approbations de système de qualité qu'il a refusées, retirés, suspendus ou soumis à d'autres restrictions et fournira aux organismes notifiés menant des activités d'évaluation de la conformité similaires pour les mêmes types d'EPP des informations pertinentes sur les questions liées aux résultats négatifs de l'évaluation de la conformité.

En l'absence de recours ou en cas de rejet du recours, le refus de délivrer le certificat sera notifié à l'autorité compétente et aux autres organismes notifiés exerçant des activités d'évaluation de conformité similaires pour les mêmes types de produits.

Pour le Règlement sur les Produits de Construction

En cas de refus, de restriction, de suspension ou de retrait d'un certificat, Centexbel informera l'autorité compétente. Centexbel informera également les autres organismes notifiés de tout résultat négatif d'une évaluation ou d'une vérification.

Règlement général de certification

Pour le Règlement sur les Équipements Marins

Centexbel informera l'autorité compétente des décisions de certification. L'autorité compétente et les autres organismes notifiés recevront également les informations pertinentes concernant les attestations d'examen CE de type et les approbations de système de qualité délivrées et retirées.

Les obligations du titulaire de certificat

Chaque demandeur est considéré de respecter le règlement général et les dispositions du contrat établi entre CENTEXBEL et le demandeur au début de la procédure de certification.

De sus, le titulaire de certificat est considéré de respecter les dispositions applicables de la Directive Européenne ou du Règlement Européen qui fait l'objet de la certification. Si le titulaire de certificat fait appel à une ou à plusieurs normes harmonisées ou spécifications techniques, qui donnent une présomption de conformité aux exigences fondamentales des articles, il doit également respecter les dispositions de ces normes.

Le titulaire du certificat ne peut reproduire que le certificat sur lequel le symbole d'accréditation ou la référence à l'accréditation figure dans son intégralité. Si cette reproduction n'est que partielle, elle devra porter l'approbation formelle du CENTEXBEL. Lorsque les détenteurs d'un certificat délivré par un organisme de certification accrédité se réfèrent à l'accréditation, les conditions de référence doivent être strictement respectées. un organisme de certification accrédité, les conditions de référence à l'accréditation doivent être strictement respectées. Toutes les informations nécessaires sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Publications/files/Belac-FR/BELAC-2-001-FR.pdf>

Sanctions en cas d'infraction

Au constat d'une infraction ou de défaillances, CENTEXBEL se réserve le droit de prendre des mesures afin de sanctionner le titulaire de certificat et de remédier à l'infraction en rapport avec la gravité de l'infraction.

Dans le cadre du contrôle des certificats, deux types de non-conformités peuvent être définies :

- Une non-conformité légère qui ne met pas au péril la qualité du produit. L'action corrective d'une pareille défaillance sera contrôlée lors du prochain contrôle. Au cas où l'action corrective et son implémentation s'avèrent insuffisantes endéans la période définie, la non-conformité légère devient une défaillance grave.
- Une défaillance grave est une non-conformité par laquelle la qualité du produit est mise en péril. Dans ce cas-ci, le titulaire est obligé d'effectuer des actions correctives endéans la période définie. Au cas où l'action corrective et son implémentation s'avèrent insuffisantes endéans la période définie, le certificat en question sera suspendu ou révoqué.

Aussi longtemps que des non-conformités ne sont pas corrigées, il est impossible de procéder à la remise ou au renouvellement du certificat.

Règlement général de certification

Si le client n'a pas pu prendre de mesures appropriées pour remédier aux non-conformités, CENTEXBEL prendra une des mesures suivantes selon l'urgence et/ou l'importance de la non-conformité :

- **Observation** : s'il s'agit d'un malentendu ou d'une négligence, le fabricant concerné est d'abord mis au courant par écrit avec la demande de régulariser ou de mettre fin à l'anomalie. Ce dernier devra y répondre également par écrit pour pouvoir évaluer les mesures qui ont été prises.
- **Avertissement par écrit** : envoyé par défaut un mois avant l'expiration d'une défaillance grave
- **Révocation immédiate du certificat ou limitation du domaine d'application** : envoyée par lettre recommandée
- **Suspension immédiate du certificat pour une période spécifique** : envoyée par lettre recommandée

En cas de présomption d'actes malveillants, Centexbel en mettra le titulaire de certificat (s'il fait partie de la clientèle de Centexbel) au courant par lettre recommandée par le biais d'un avertissement et de la demande de mettre fin à cette anomalie au plus vite. Si le client n'y donne pas suite dans les délais, Centexbel prendra contact avec les autorités notifiantes pour des consultations concernant les mesures à prendre, le cas échéant auprès des tribunaux. Il est aussi possible de procéder à la **suspension ou révocation du certificat**.) Si le titulaire du certificat n'est pas un client de Centexbel, les instances compétentes (SPF économie ou SPF mobilité) seront mises au courant.

Règlement général de certification

Procédure de plaintes et de recours

Plaintes

Une plainte est toute expression formelle d'insatisfaction à l'égard de Centexbel en ce qui concerne ses activités de certification, ses clients ou ses services aux clients. Toute plainte contre Centexbel doit être envoyée par écrit et adressée au Directeur général. Le directeur général du Centexbel vérifie la recevabilité de la plainte. Centexbel ne traitera pas les plaintes anonymes ou les expressions d'insatisfaction qui ne sont pas fondées comme une plainte.

Toutes les plaintes seront traitées selon la procédure de gestion des plaintes de Centexbel. Si la plainte n'est pas envoyée par écrit, une confirmation sera demandée. Les plaintes seront confirmées et examinées par écrit. Le plaignant sera informé du résultat de l'enquête. Le plaignant a le droit de faire appel si une plainte n'est pas résolue à sa satisfaction.

Centexbel déterminera, avec le plaignant et le client certifié, si et dans quelle mesure l'objet de la plainte et sa résolution seront rendus publics.

Recours

Le fabricant ou quelque partie concernée peut introduire un recours contre une décision de remise de certificat prise par CENTEXBEL. Ceci doit être envoyé par écrit à l'attention du directeur général.

Le directeur général de Centexbel vérifie la recevabilité du recours. Pour être recevable, le recours doit être motivé et avoir trait à une décision prise par Centexbel. La recevabilité ne concerne nullement la pertinence des raisons.

Pour éviter les abus, la procédure d'appel n'est entamée qu'après que l'auteur de l'appel a versé une redevance de 1.000 euros sur le compte de Centexbel. Centexbel envoie une facture à la personne qui a introduit le recours. La personne qui a introduit un recours est informée qu'aucune action ne sera entreprise tant que le montant de 1.000 euros n'est pas sur le compte de Centexbel.

Au cas où le recours est considéré irrecevable, le directeur général en informe les parties concernées par écrit sur la motivation de la déclaration de non-recevabilité.

Au cas où le recours est considéré recevable, le directeur général de Centexbel convoque un comité de recours. Ce comité est composé de deux personnes, assignées par le directeur général et qui sont impliquées dans le dossier de certification contre lequel le recours a été introduit. La personne qui a introduit le recours aura l'occasion de clarifier et de défendre son dossier à la réunion du comité de recours.

Le comité examine le dossier et décide de maintenir ou de modifier la décision concernant le certificat. La décision est communiquée par écrit à toutes les parties concernées. Il est impossible d'introduire un recours contre la décision du comité de recours.

La procédure de recours contre une décision concernant un certificat a toujours lieu endéans une période de quatre semaines.

Règlement général de certification

Quelle que soit la décision du comité de recours, le fabricant ne peut demander d'indemnisation à CENTEXBEL pour des dommages éventuellement encourus.